

POVRAT / ZAMJENA / REKLAMACIJA / PREGLED OPREME

Za proizvode iz naše regularne ponude, u vrijednosti robe manje od 3 800,00 kn bez PDV-a, jamčimo Vam povrat plaćene vrijednosti robe (bez zaračunatih troškova dostave), ukoliko proizvodi ne odgovaraju Vašim očekivanjima i ispunjavaju uvjete za povrat, navedene u općim uvjetima na www.zavas.hr. Roba mora biti vraćena u roku od **30 dana** od dana zaprimanja, zajedno s ovim ispunjenim obrascem. Kupljenu robu koju kupac želi vratiti mora prilikom vraćanja biti: neuporabljena, neoštećena, u neoštećenoj i ne polijepljenoj embalaži, u nepromijenjenoj količini te računom i svom pripadajućom dokumentacijom i to na adresu: Zaprešićka 2, Jablanovec, 10298 Donja Bistra, s natpisom Povrat / Zamjena / Reklamacija robe. U primjeru stvarne greške (ako stvar nema svojstva, koja su potrebna za njezinu normalnu upotrebu ili posebnu upotrebu za koju ju kupac kupuje) ili nepravilnosti pri nabavi / dostavi robe, možete iskoristiti svoja prava tako da nas o grešci obavijestite u roku od dva mjeseca od dana kada je greška bila otkrivena. U obavijesti o grešci morate detaljno opisati grešku te nam omogućiti da reklamiranu robu pregledamo. O nepravilnosti nas možete obavijestiti i putem telefona 01 335 8870 kako bismo Vam pokušali pomoći, savjetovati ili ukloniti nepravilnosti.

 POVRAT ZAMJENA REKLAMACIJA PREGLED OPREME

*Kupac: _____ *Datum: _____

*Kontaktna osoba, kontakt telefon: _____

*Broj dostavnice ili računa po kojem ste kupljenu robu preuzeli: _____

* Sva gornja polja obavezno moraju biti ispunjena. U primjeru da nisu navedeni svi podaci, Vaš dokument neće biti obrađen.

VRAČAMO:	ZAVAS NAPOMENE:	U ZAMJENU ŽELIM:	ZAVAS NAPOMENE:

(Objašnjenja za povrat robe – neobavezna, drugi prijedlozi...)

** Zamjena robe je moguća samo u slučaju da se radi o zamjeni veličina. Za dodatne informacije dostupni smo Vam na telefon 01 335 8870 ili e-mail: prodaja.hr@zavas.com.

REKLAMIRAMO (Obrazloženja i prijedlozi za rješenje reklamacije)

ZAVAS NAPOMENE

Vrijeme kad je greška ustanovljena: prilikom isporuke prilikom upotrebeUzrok reklamacije: nekvaliteta robe pogrešna količina pogrešna cijena zakašnjeni rok isporuke neprimjeren odnos Vaših zaposlenika ostalo neodgovarajuća dokumentacija dostavnica račun upute za upotrebu

Robu sa svom priloženom dokumentacijom i obrascem pošaljite na adresu: zavas d.o.o., Zaprešićka 2, Jablanovec, 10298 Donja Bistra s natpisom Povrat / Zamjena / Reklamacija. Detaljno o povratu robe i obrazac možete pronaći na našoj web stranici www.zavas.hr u rubrici „Opći uvjeti“.

Žig i potpis korisnika: _____